

Ihre maßgeschneiderten **Geschäftsreisen.** Service, der zu Ihnen passt.



Ihre Anleitung

LCC Mobile - App für Smartphones

Artago
Business Plus
Lufthansa City Center
Frau Liane Schwarzbach
Alt-Moabit 90
D-10559 Berlin
Telefon: +49 30 399 950 40
Fax: +49 30 399 950 44
E-Mail: ls@artago.net
www.artago.net



Ihr Travel Management.

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----------|
| Technologien wie für Sie gemacht | 2 |
| 1. <i>Einleitung.....</i> | 3 |
| 2. <i>Funktionen.....</i> | 3 |
| 3. <i>Anmeldung.....</i> | 3 |
| 4. <i>Passwort vergessen / ändern.....</i> | 5 |
| 5. <i>FAQs</i> | 6 |
| 6. <i>Kontakt</i> | 7 |

1. Einleitung

LCC Mobile ist ein innovativer Reiseplandienst und wurde speziell für Geschäftsreisende und das Travel Management entwickelt. Der Service ist als mobile App(Ikation) für iPhone, BlackBerry und für Android - Smartphones sowie als mobile Website und Desktop Website verfügbar. Alle notwendigen Reiseinformationen können sowohl online als auch offline abgerufen werden – wann immer und wo immer Sie sich gerade befinden.

2. Funktionen

Mit LCC Mobile werden zahlreiche hilfreiche Funktionen geboten, die Sie vor und während der Reise unterstützen sollen.

Neben der Darstellung von Reiseplänen, der automatischen Synchronisation der Reisedaten mit dem integrierten Kalender oder der Anzeige von Reisedetails werden Sie durch Verspätungsinformationen für DB Bahnfahrten sowie kurzfristigen Flugzeitenänderungen stets aktuell über Ihren Reiseverlauf informiert. Zudem besteht die Möglichkeit mobil einzuchecken, bevor Sie den Flughafen überhaupt betreten haben. Zur Orientierung vor Ort können Hoteladressen, Flughäfen oder Automietstationen auf der Karte angezeigt werden. Seit kurzer Zeit steht Ihnen außerdem ein integrierter Routenplaner zur Verfügung. Sollten Sie Fragen an Ihr Lufthansa City Center haben, erreichen Sie dieses telefonisch mit zwei Klicks.

NEU:

- Routenplanung auf Basis der Abfahrts- oder Ankunftszeit
- Hinzufügen von Ereignissen direkt an bestehende Aktivitäten
- Speichern der Mobilen Bordkarte im Reiseplan
- Sharing per Email
- Reisepläne werden nun durch Herunterziehen aktualisiert

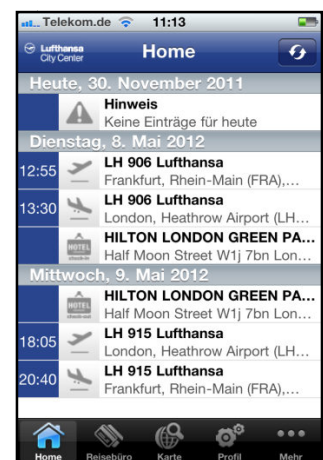
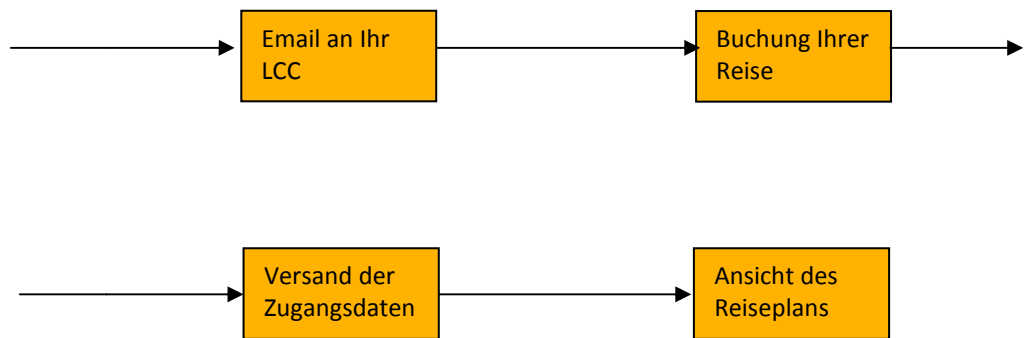
Diese Funktionen stehen Ihnen wie gewohnt zur Verfügung:

- Reisedatenverwaltung für Flüge, Hotels Mietwagen und Bahn – online und offline
- Automatische Synchronisation mit integriertem Kalender
- Flug- und Bahnverspätungsinformationen in Echtzeit
- Mobiler Check-In
- Karten
- Archivierung der Reisen (nur über Desktop)
- Telefonnummer und Standort ihres LCCs

3. Anmeldung

Um LCC Mobil zu nutzen, laden Sie sich die App aus dem Apple App Store, BlackBerry App World beziehungsweise aus dem Google Play Store herunter. Wenn Sie bereits Kunde eines Lufthansa City Centers oder Business Plus Reisebüros sind, können Sie Ihr Reisebüro aus einer Liste auswählen. Sobald Sie Ihr Lufthansa City Center ausgewählt haben, bekommt Ihr Reisebüro eine Email mit den Informationen zugestellt, dass Sie LCC Mobile nutzen möchten. Bei der nächsten Buchung einer Reise in Ihrem Lufthansa City Center erhalten Sie automatisch Ihre Zugangsdaten per Email zugesendet. Wenn Sie sich mit diesen Zugangsdaten in der App einloggen, können Sie Ihre Reisedaten jederzeit online abrufen.

Wie funktioniert die Anmeldung bei LCC Mobile?



Sie erhalten nach jeder automatisch eine Email (siehe Anlage 1), sobald Ihr mobiler Reiseplan verfügbar ist. Nun muss die LCC Mobil App nur noch synchronisiert werden und Sie haben alle reiserelevanten Informationen

auf Ihrem Smartphone und können jederzeit auf Ihre Reisedaten zugreifen. Die Synchronisation erfolgt automatisch, sobald Sie auf „Reisedaten aktualisieren“ gehen. Unter Reisepläne finden Sie Ihre aktuellen gebuchten Reisen. Unter Profil erfassen Sie Ihre persönlichen Daten und unter Kontakt finden Sie die Informationen zu Ihrem Lufthansa City Center Team.

4. Passwort vergessen / ändern

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie sich über den Link „Passwort vergessen“ auf der Login-Seite der App ein neues Passwort zuschicken lassen. Dieses wird Ihnen umgehend per Email zugeschickt.

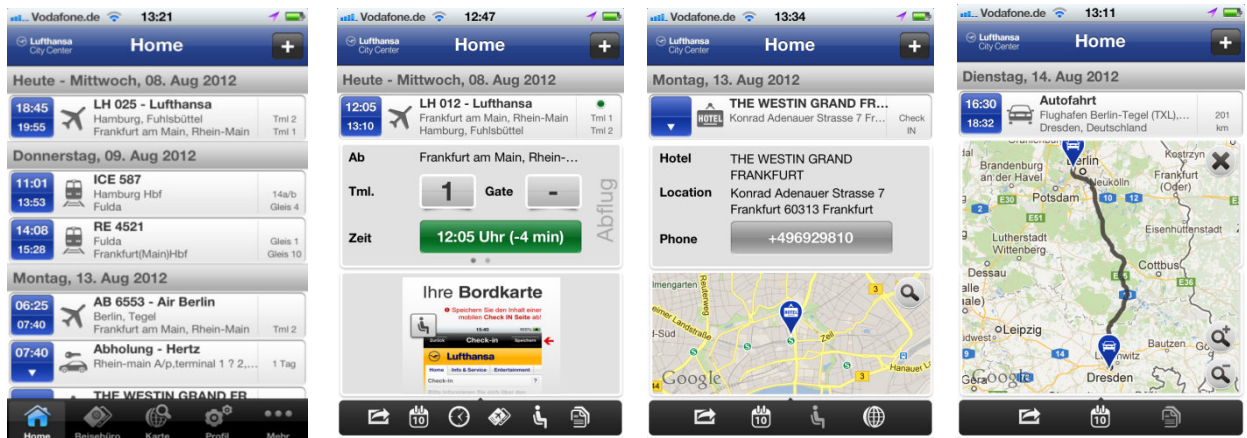


Sie bekommen dann eine Email mit einem Link zugeschickt, mit dem Sie Ihr Passwort aktivieren. Danach geben Sie ein neues Passwort ein, das Sie dann zukünftig für die Anmeldung nutzen können.

5. FAQs

| | |
|---|---|
| <p>Wieso kommt mein Reiseplan nicht an?</p> | <p>Das kann mehrere Ursachen haben. Bitte überprüfen Sie daher, ob die Emailadresse, mit der Sie in einem der beiden App Stores registriert sind und unter der Sie die App heruntergeladen haben, mit der Emailadresse übereinstimmt, mit der Sie sich bei LCC Mobile registrieren. Wenn dies der Fall sein sollte, Ihr Reiseplan aber nicht ankommt, wenden Sie sich bitte an Ihr Lufthansa City Center.</p> |
| <p>Wird mein Reiseplan nach einer Umbuchung automatisch synchronisiert?</p> | <p>Um immer den aktuellsten Reiseplan in der App sehen zu können, reicht ein Herunterziehen der Reisepläne. Der Reiseplan wird automatisch nach einer Umbuchung über Check my trip synchronisiert und steht Ihnen dann aktuell mit den neuen Reisedaten zur Verfügung.</p> |
| <p>Werden stornierte Bahn- und Flugbuchungen automatisch aus dem Reiseplan der App heraus gelöscht?</p> | <p>Flugbuchungen werden über Check my trip aktualisiert und automatisch aus dem Reiseplan der App heraus gelöscht. Bei Bahnbuchungen erfolgt keine automatische Synchronisation, diese müssen manuell über den Button „Löschen“ gelöscht werden.</p>  |
| <p>Ich habe eine Email bekommen, dass mein Reisebüro meinen Reiseplan an travelload weitergeleitet hat. Was hat das zu bedeuten?</p> | <p>Es kann mitunter vorkommen, dass die Reisepläne in der App aus technischen Gründen nicht sofort zur Verfügung stehen, sondern eine Zeitverzögerung zwischen Versand und Zugriff auf die Reisedaten eintritt. Bitte haben Sie etwas Geduld, Ihre Reiseplandaten werden so schnell wie möglich verarbeitet und auf die App versendet. Sie werden wie gewohnt per Email benachrichtigt, sobald die Reisedaten auf der App zur Verfügung stehen.</p> |

Beispiel Reiseplan Smartphone:



Die Vorteile auf einem Blick:

- Einfacher Zugriff auf Reisedaten – online und offline
- Automatische Synchronisation mit integriertem Kalender
- Flug- und Bahnverspätungsinformationen in Echtzeit
- Mobiler Check-In
- Archivierung der Reisen (nur über Desktop)
- Telefonnummer und Standort ihres Reisebüros

NEU:

- Routenplanung auf Basis der Abfahrts- oder Ankunftszeit
- Hinzufügen von Ereignissen direkt an bestehende Aktivitäten
- Speichern der Mobilen Bordkarte im Reiseplan
- Sharing per Email
- Reisepläne werden nun durch Herunterziehen aktualisiert

6. Kontakt

Sollten Sie Fragen haben, dann kontaktieren Sie bitte Ihr Lufthansa City Center.

Anlage 1 - Bestätigungsmail

Sehr geehrte Frau xxx,

Ihr mobiler Reiseplan wurde soeben erstellt. Dieser Reiseplan enthält alle wichtigen Informationen und Kontaktdaten Ihrer Buchung über Ihr Business Plus Lufthansa City Center Reisebüro.

So greifen Sie auf Ihre Reisedaten zu:

1. **Desktop:** Nach der Anmeldung sehen Sie einen Überblick Ihrer nächsten Reiseternine und können Ihre Reisedaten beispielsweise in Outlook (oder einen anderen Kalender) exportieren.

URL: <http://lcc.travelload.de>

2. **Mobile Webseite:** Die mobile Variante des Online-Angebots. Sie können Ihre Reiseplandaten über den Browser Ihres Smartphones ansehen und den aktuellen Status Ihres Fluges erfragen.

URL: <http://lcc.travelload.mobi/>

Geben Sie alternativ die Internetadresse lcc.travelload.mobi im Browser Ihres Smartphones ein und melden sich mit Ihren Zugangsdaten an.

3. **iPhone App:** Installieren Sie die LCC Mobile App auf Ihrem iPhone oder iPod Touch. Diese App speichert nach dem Synchronisieren Ihre Reisedaten und ermöglicht so den Offline-Zugang - der ideale Reisebegleiter im Ausland. Die Anwendung können Sie im Apple App-Store herunterladen.

URL: [ITUNES_URL](#)

4. **BlackBerry App:** Installieren Sie die LCC Mobile App auf Ihrem BlackBerry Curve, Bold, Storm oder Torch. Diese App speichert nach dem Synchronisieren Ihre Reisedaten und ermöglicht so den Offline-Zugang - der ideale Reisebegleiter im Ausland. Die Anwendung können Sie auf BlackBerry AppWorld herunterladen.

URL: [APPWORLD_URL](#)

BlackBerry Download Links während der Testphase:

BB Curve 8900 und kompatibel: http://travelload.de/test/lcc_8900_app.jad

BB Bold 9000 und kompatibel: http://travelload.de/test/lcc_9000_app.jad

BB Storm 9500 und kompatibel: http://travelload.de/test/lcc_9500_app.jad

BB Torch 9800: http://travelload.de/test/lcc_9800_app.jad

5. **Android App:** Installieren Sie die LCC App auf Ihrem Android Smartphone. Diese App speichert nach dem Synchronisieren Ihre Reisedaten und ermöglicht so den Offline-Zugang - der ideale Reisebegleiter im Ausland. Die Anwendung können Sie auf Google Play herunterladen.

URL: [GOOGLEPLAY_URL](#)

Sie haben Fragen beziehungsweise Anregungen zum LCC Mobile Angebot von LCC? Senden Sie bitte eine E-Mail an businessplus@lcc.de

Ihr LCC Mobile Service-Team

Anbieterinformation:

Lufthansa City Center Reisebüropartner GmbH
Lyoner Straße 36
D-60528 Frankfurt am Main

Kontakt:

E-Mail: businessplus@lcc.de

Web: www.lcc.de

Lufthansa City Center Reisebüropartner GmbH
Registereintragung: Frankfurt am Main, HRB 50920
UST.-ID-Nr. DE 814049877
Geschäftsführung: Klaus Henschel, Hasso von Düring
Aufsichtsratsvorsitzender: Wolfgang Brauchle

und

Software Entwicklung:

mvolution GmbH
c/o Jentower
Leutragraben 1
07743 Jena

Kontakt:

E-Mail: lcc@mvolution.de

Web: www.mvolution.de

mvolution GmbH
Registereintragung: Amtsgericht Jena, HRB 210393
UST.-ID-Nr. DE 814314202
Geschäftsführer: Stefan Wagner